



**LOWEN**  
Servicios Integrales

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**LOWEN SERVICIOS INTEGRALES**, dedicada al sector de la limpieza define la política de calidad y medio ambiente orientada a conseguir una integración adecuada entre la prestación de nuestros servicios y la preservación del medio ambiente, así como la filosofía de igualdad dentro de sus actividades

Conscientes de la importancia de este compromiso con la calidad y el medioambiente estructuramos nuestro desarrollo a través de un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, basado en los siguientes principios:

- Consecución de la satisfacción de nuestros clientes respondiendo a sus necesidades con la máxima calidad y el mínimo impacto medioambiental posible.
- Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de los servicios.
- Difusión y aplicación de nuestra política de calidad y medioambiente
- Considerar la Calidad y el Medio Ambiente como elementos estratégicos en la organización, formando y sensibilizando a nuestros trabajadores y subcontratistas, consiguiendo la mejora de los procesos orientada a la satisfacción del cliente y del propio personal.
- Minimización en el consumo de recursos y en la generación de residuos, mediante el aumento de la eficiencia en los servicios prestados.
- Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba.
- Mejora continua, tanto de nuestras actividades como de nuestra conducta, a través del establecimiento y revisión de los objetivos de calidad y medioambiente, controles internos y métodos de prevención, detección y corrección de problemas.

Para llevar a cabo todo esto, la Dirección establece todos los medios y recursos necesarios para implementarlos, así como para que esta política sea cocida, entendida y llevada a práctica por todos los niveles de la organización.

En Sariegos , Mayo 2020

Fdo: Nieves Llanos  
Dirección