



**LOWEN**  
Servicios Integrales

## POLÍTICA DE GESTIÓN

**LOWEN SERVICIOS INTEGRALES**, dedicada al sector de la limpieza define la política de gestión orientada a conseguir una integración adecuada entre la prestación de nuestros servicios y la preservación del medio ambiente, así como la filosofía de igualdad dentro de sus actividades y la protección de la seguridad y salud en el trabajo.

Conscientes de la importancia de este compromiso con la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo estructuramos nuestro desarrollo a través de un Sistema de Gestión de la Calidad, del Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a las Norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018 basado en los siguientes principios:

- Consecución de la satisfacción de nuestros clientes respondiendo a sus necesidades con la máxima calidad y el mínimo impacto medioambiental posible.
- Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de los servicios.
- Difusión y aplicación de nuestra política de gestión a todas las partes interesadas.
- Considerar la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo como elementos estratégicos en la organización, formando y sensibilizando a nuestros trabajadores y subcontratistas, consiguiendo la mejora de los procesos orientada a la satisfacción del cliente y del propio personal.
- La Organización se compromete a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo apropiadas a la actividad de LOWEN.
- Minimización en el consumo de recursos y en la generación de residuos, mediante el aumento de la eficiencia en los servicios prestados.
- Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba.
- Compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Compromiso para la consulta y la participación de los trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo
- Mejora continua, tanto de nuestras actividades como de nuestra conducta, a través del establecimiento y revisión de los objetivos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, controles internos y métodos de prevención, detección y corrección de problemas.

Para llevar a cabo todo esto, la Dirección establece todos los medios y recursos necesarios para implementarlos, así como para que esta política sea conocida, entendida y llevada a práctica por todos los niveles de la organización.

En Sariegos, a Junio de 2022

La Dirección